

CONDICIONES LEGALES DE COMPRA DE ENTRADAS RCD ESPANYOL ON-LINE A TRAVÉS DE LA WEB

www.rcdespanyol.com

Las siguientes condiciones de compraventa tienen como finalidad establecer los términos y explicar los detalles de la operación de compra de entradas por parte de los usuarios que procedan a la adquisición por esta vía, así como los derechos y obligaciones inherentes a la/s entrada/s objeto de compra

1. Características generales. Titularidad

El dominio www.rcdespanyol.com es titularidad de RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD, con domicilio social en la Avenida Baix Llobregat, 100, de Cornellà del Llobregat, inscrita en el Registro de Clubs, Asociaciones y Entidades Deportivas de la Dirección General de l'Esport, del Departament de Presidencia, de la Generalitat de Catalunya, en la Sección 1ª, Tomo I, Folio 333, Inscripción número 666, ficha 724 y con NIFA-08357139. Puede contactar con RCD ESPANYOL a través del teléfono 932.927.700, o enviando un e-mail a: info@rcdespanyol.com

2. Formalización de la compraventa.

Desde el momento en que el usuario realice la orden de compra de una o más entradas será denominado 'COMPRADOR', y quedará obligado como tal frente al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD que ostentará la condición de vendedor. La compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR y que haya sido recibida por el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD tiene carácter contractual vinculante. El COMPRADOR debe cumplimentar correcta y completamente los datos que se le requieren y se compromete a no introducir datos falsos. La recepción de la orden de compra será confirmada, por correo electrónico, y desde ese momento quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

3. Condiciones generales que rigen la compraventa de entradas a través de este site www.rcdespanyol.com

La adquisición de la/s entrada/s representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

A) La fecha y hora del partido para el cuál se adquiera/n la/s entrada/s y el precio de estas, será el que constará en la web en el momento de efectuar la compra. Tomando en consideración que la fecha y hora del partido pueden ser modificadas por el organizador de la competición unilateralmente, el COMPRADOR será el único responsable de verificar la fecha y hora definitiva del partido con carácter previo a

la celebración de este. Dicha verificación podrá llevarla a cabo a través de la web del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD (rcdespanyol.com).

B) El nº de entradas, el precio y ubicación de las mismas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizado.

C) EL COMPRADOR declara ser conocedor de que el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD trabaja en la política de precios dinámicos que implica que el precio originalmente establecido por el producto o servicio pueda alterarse al alza o a la baja atendiendo a la oferta y demanda y a la proximidad temporal del evento en cuestión. El COMPRADOR abona el precio publicado en la web en el momento de completar su compra, pero el precio de entradas similares puede aumentar o disminuir (para futuras compras de terceros) una vez el COMPRADOR haya realizado su compra. El COMPRADOR no tendrá derecho a una devolución de la diferencia de precio si el precio de las entradas similares disminuye posteriormente al momento de realizar su compra. Por tanto, la validez de la/s entrada/s y el precio de la/s misma/s serán los que constarán en la web en el momento de efectuar la compra. El precio que figura impreso en la/s entrada/s suele corresponderse con su valor nominal y no así con el precio de compra. El COMPRADOR no tendrá derecho a una devolución por el hecho de haber abonado un precio superior al valor nominal.

D) La compra de entradas a través de la web oficial del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (i) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra (descargando un archivo pdf) o bien, (ii) guardar el archivo en el ordenador/móvil para la posterior impresión. En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado, en cuyo caso, el COMPRADOR deberá presentarse en las taquillas del Club con una antelación mínima de 2 horas antes del partido, para la recogida o reimpresión de la/s entrada/s.

Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas: La tarjeta de crédito/débito con la cual realizó la compra. El DNI/pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito/débito. En caso de recogida por parte de una tercera persona diferente del COMPRADOR, éste deberá presentar la tarjeta de crédito/débito con la que se realizó la compra, el DNI original del COMPRADOR y una autorización firmada por parte del COMPRADOR para la recogida de la entrada por esa tercera persona, además del DNI o pasaporte original de la tercera persona que procede a la recogida.

E) Una vez adquirida la/s entrada/s no será cambiada por ninguna otra ni será devuelto su importe excepto en los siguientes casos: (i) Cancelación del evento deportivo por causas imputables a la voluntad del Club. (ii) Cancelación del evento deportivo por causas no imputables a la voluntad del Club. (iii) Posposición del evento por causas ajenas al Club, pero celebración de este en una fecha posterior. (iv) Posposición del evento por causa de fuerza mayor, pero celebración de este en una f

echa posterior. (v) Cancelación del evento deportivo por causa de fuerza mayor. En todos los supuestos anteriores el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD devolverá la totalidad del importe correspondiente al precio de la/s entrada/s pero no los costes/gastos de gestión. Y tal devolución deberá ser solicitada por el COMPRADOR dentro de las 48 horas siguientes al anuncio de la cancelación del evento deportivo para el cual fue/ron adquirida/s la/s entrada/s. En los supuestos (ii) y (v) el del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD devolverá la totalidad del importe correspondiente al precio de la/s entrada/s pero no los costes/gastos de gestión. Y tal devolución deberá ser solicitada por el COMPRADOR no más tarde de la fecha planificada para la celebración del evento deportivo cancelado. En los supuestos (iii) y (iv) RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD devolverá la totalidad del importe correspondiente al precio de la/s entrada/s pero no los costes/gastos de gestión. Y tal devolución deberá ser solicitada por el COMPRADOR dentro de los dos días laborales siguientes al anuncio del cambio de fecha y, en todo caso, antes de la nueva fecha prevista para la celebración del evento deportivo. El transcurso de los plazos establecidos en los 3 párrafos anteriores sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderles. En ningún caso procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos. La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al partido por causas ajenas al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

F) El RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD se reserva el derecho a alterar o modificar el programa del evento siguiendo las indicaciones del organismo regulador de las diferentes competiciones que se celebran en las instalaciones del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD. Si se cancela, suspende o aplaza un partido, el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD informará tan pronto tenga conocimiento de ello mediante publicación en la web, y es responsabilidad del COMPRADOR informarse y verificar si se ha cancelado un evento así como la fecha y hora definitiva del partido, en caso de haber sido pospuesto.

4. Condiciones de acceso y estancia en las instalaciones del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD

A) El RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD se reserva siempre el derecho de admisión. La edad mínima legal para acceder a este tipo de eventos es de 16 años. Cualquier menor de esta edad deberá ir acompañado de un adulto responsable.

B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto, los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose, en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa vigente de seguridad en eventos deportivos. Quedan terminantemente prohibidas, y, por tanto, legitimarán la prohibición de acceso, las siguientes conductas: - La introducción de bebidas alcohólicas, armas, instrumentos susceptibles de ser utilizados como arma, drogas y sustancias estupefacientes.

ados como tales, bengalas, fuegos de artificio u objetos análogos. - La introducción y exhibición de pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que impliquen incitación a la violencia. - El haber sido sancionado el portador con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo, en tanto no se haya extinguido la sanción. - En contrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o substancias análogas

C) El RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes condiciones o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal del Club. La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, razonablemente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

Y en todo caso, de no cumplirse las condiciones de acceso y permanencia en el recinto previstas en la ley 19/2007, de 11 de julio, contra la violencia, el racismo y la xenofobia

D) Todo intento de estafa, substracción, robo, así como los daños a la propiedad privada causados directa o indirectamente en las instalaciones del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD, legitimarán al Club para adoptar las medidas e iniciar las acciones legales que estime oportunas contra los causantes

E) Queda prohibido el uso de equipos fotográficos o de grabación profesionales dentro de las instalaciones del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD, si no han sido previamente autorizados. También están prohibidos los punteros láser y los animales excepto perros guía.

F) Si el portador es aficionado rival dentro de un espacio de afición local, no puede acceder al estadio con indumentaria o ideología del equipo visitante. En el caso de no cumplir con esta normativa podría ser expulsado o reubicado

5. Del uso de las entradas adquiridas

La/s entrada/s adquirida/s para asistir a eventos deportivos en las instalaciones del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD están dotadas de diferentes elementos de seguridad para preservar su validez y autenticidad. RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD no se hace responsable de la/s entrada/s que no hayan sido adquirida/s en los puntos de venta oficiales ni a través de agentes autorizados ni/o de aquellas que no hayan sido impresas directamente por el COMPRADOR a través de la nuestra web. Toda entrada dañada, rota o con indicios de falsificación, legitimará al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD para impedir a su portador el acceso al recinto. En el caso de falsificaciones, el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD se reserv

a el derecho a adoptar las medidas legales correspondientes. La/s entrada/s adquiridas por esta vía deben ser custodiadas hasta el día del evento por el comprador. El COMPRADOR de la entrada/s, asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación de esta, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de entradas. Así como tampoco de ninguna pertenencia personal. La reventa ilegal (o intento de reventa ilegal) de una entrada a constituye causa para la incautación o cancelación de dicha entrada sin reembolso ni cualquier otro tipo de compensación. En el caso de que el comprador sea socio del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD, el club se reserva el derecho a la anulación del abono. Con el fin de evitar la reventa ilegal, la adquisición de entradas puede limitarse en cuanto a su número estableciéndose un máximo por persona o socio y/o por tarjeta de crédito. La realización de compras contraviniendo los criterios establecidos por el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD y comunicados en el site, legitimará al Club para la cancelación de dichas entradas a cuyos efectos deberá avisar debidamente al comprador.

La adquisición de entradas no autoriza al COMPRADOR a la utilización de las entradas, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD.

6. Legislación aplicable y jurisdicción

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución del presente Aviso Legal se regirán por la legislación española, y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN DE ALTAS DE CARNET DE SOCIO/SOCIO-ABONADO, RENOVACIONES Y USO DEL CARNET

1.- Identificación del titular de la plataforma de venta oficial

REIAL CLUB DEPORTIU ESPANYOL DE BARCELONA, S.A.D. (en adelante 'El Club' o 'RCDE'), con NIF A-08.357.139, domicilio en Avda. Baix Llobregat, 100, e inscrita en el Registro de Clubs, Asociaciones y Entidades Deportivas de la Dirección General de l'Esport, del Departament de Presidencia, de la Generalitat de Catalunya, en la Sección 1^a, Tomo I, Folio 333, Inscripción número 666, ficha 724.

Teléfono: 932.927.727

E-mail: info@rcdespnyol.com

2.- Contratación y secuencia del proceso de compra

El Usuario que realice una solicitud a través de este Sitio web declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar.

El Usuario se compromete a cumplir correcta y completamente los datos que se le requieran durante el proceso de solicitud y a no introducir datos de terceras personas sin su consentimiento expreso.

El Usuario declara aceptar plenamente y sin reservas la totalidad de las Condiciones Generales de Contratación.

Al efectuar una solicitud de carnet, el Usuario acepta las especificaciones, características, prestaciones y condiciones del carnet o abono, las cuales pueden consultar aquí: <https://www.rcdespnyol.com/abonats/es/home>

Todos los pagos están sujetos a que: (i) en caso de realizarse por tarjeta de pago que se verifique la validez de ésta y se realicen otras comprobaciones de seguridad - podrá anularse toda operación, que no supere nuestro proceso de verificación-; el Usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de las condiciones de contratación -sin la aceptación, no podrá finalizarse la transacción-; en el supuesto de formalización de abonos (duplicado como socio y/o socio-abonado), el Club comprobará los datos para garantizar la veracidad de los datos preexistentes, y se reserva el derecho a revocar el abono en caso de falsedad, incorrección de los mismos, cobro de cuantía incorrecta y en supuestos de tipología de socios, o carnets bonificados, de tipo familiar, entre otros, en los que no se acredite documentalmente requisitos exigibles por el Club como condición para validar presencialmente en las Taquillas del Club *a posteriori* la compra realizada a través del Sitio web.

PROCESO ALTA SOCIO / SOCIO-ABONADO:

- ACCESO <https://tickets.rcdespnyol.com/index.php/es/altas>
- PASO 1: Selección tipo carnet (SOCIO o SOCIO-ABONADO)

- PASO 2: Formulario de datos. Si está jubilado, añadir documento acreditativo.
- PASO 3: Elección del Asiento.
Una vez escogido el asiento, le aparecerá un resumen con sus datos personales y el asiento que ha escogido. Si requiere aplicar algún descuento, debe ponerse en contacto con abonaments@rcdespanyol.com adjuntando la documentación antes de realizar el pago. En la Oficina, le crearán la ficha y le avisarán para que proceda al pago.
Solo los descuentos por edad son aplicados automáticamente en el proceso de solicitud.
- PASO 4: Realizar pago.
Ingresar datos tarjeta y ultimar pago según procedimiento establecido por la entidad bancaria.
- PASO 5: Resultado operación.
Una vez realizado el proceso de pago en la entidad financiera, se pulsar 'continuar' y se redirecciona a la operativa de la web.
- PASO 6: Finalización
Se muestra confirmación de la finalización del proceso.
El sistema envía al email del solicitante un justificante de pago y de la solicitud de carnet. Se muestra por pantalla aviso de finalización con número de referencia asignado.

***Alta Menor de Edad:** *un menor de edad no puede darse, ni estar dado de alta sin que su padre/madre/tutor legal, o tutor elegido por los padres mediante una autorización firmada, estén dados de alta y consten como socios renovados al corriente de pago.*

PROCESO RENOVACIÓN CARNET DE SOCIO o SOCIO-ABONADO:

ACCESO <https://tickets.rcdespanyol.com/index.php/es/>

PASO 1: Acceda con su clave y su pin a la oficina virtual.

PASO 2: Añada su DNI para acceder a los datos personales.

PASO 3: Confirme que todos sus datos son correctos. Dirección, email, etc.

PASO 4: Acceda a Renovación, en el menú de la izquierda y proceda con el pago mediante tarjeta o financiación.

PASO 5: Resultado operación.

Una vez realizado el proceso de pago en la entidad financiera, se pulsar 'continuar' y se redirecciona a la operativa de la web.

PASO 6: Finalización

Se muestra confirmación de la finalización del proceso

El sistema envía al email del solicitante un justificante de pago y de la solicitud de carnet.

3.- Precios, medios de pago, gastos de envío y/o gestión

Los precios de nuestros productos se expresan en euros, con impuestos incluidos. El precio no incluye los gastos de envío para altas o renovaciones efectuadas a través de la oficina virtual, ni los gastos de gestión para altas o renovaciones en nuestra oficina del PAS. El pago podrá realizarse mediante una de las siguientes modalidades:

TARJETA DE DÉBITO Y CRÉDITO (VISA, MASTERCARD, SERVIRED), el pago mediante tarjeta de débito/crédito se realiza a través de la pasarela de pago seguro de la entidad financiera. Mediante esta modalidad de pago no recogemos ni manipulamos ningún dato del Usuario relativo a su número de tarjeta. Todos los datos son tratados directamente por la entidad financiera correspondiente, ofreciéndole de este modo la mayor seguridad y confidencialidad en la transacción. Cuando el Usuario haya finalizado el proceso de alta o renovación, recibirá el carnet en su domicilio, a partir de 10 días laborables o descargarse el carnet digital a través de la APP oficial (IOS – Android) y desde la web (Área de Socios) accediendo desde el dispositivo móvil. El abono digital permitirá el acceso al RCDE Stadium.

¿Cómo descargarse el carnet digital?

1. Accede a través del Área de Socios o a través de la APP del Club (descárgate la APP aquí IOS – Android).
2. Identifícate con tu clave y tu PIN y, posteriormente, valida con tu DNI.
3. Haz click en la pestaña CARNET DIGITAL y descárgatelo en tu cartera o en tu wallet.

DOMICILIACIÓN BANCARIA: Si el Usuario desea que el pago sea por domiciliación, deberá introducir los datos bancarios en su área de la Oficina Virtual, antes del día de cargo establecido en la campaña de renovación.

El Usuario recibirá el carnet en el domicilio que figura en su área dentro de la Oficina Virtual, a los 10 días laborales de realizarse el cargo bancario. También podrá descargarse el carnet digital a través de la APP oficial (IOS – Android) y desde la web (Área de Socios) accediendo desde el dispositivo móvil.

Esta modalidad no tiene gastos de envío ni de gestión.

Importante:

Si el recibo fuera returnedo, los gastos de devolución ascenderían a 7 € al renovar de nuevo el carnet. Si ya se hubiese descargado el carnet digital, este expiraría en el dispositivo hasta que se realice el pago.

FINANCIACIÓN: a través de CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A.U. (Se puede financiar en 3, 6 o 9 meses con interés en la cuota de apertura del 2,5, 3,5 o 4,5%).

4.- Condiciones generales de la compraventa/renovación/uso de carnet de socio/socio-abonado y acceso a las instalaciones del RCDE Stadium

Es obligatorio permanecer en las instalaciones con un título de acceso válido, ya sea en soporte físico o electrónico, que deberá mostrar a petición de cualquier empleado de la entidad, así como a la seguridad privada.

La reventa ilegal del abono o el intento de reventa ilegal constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicho abono sin derecho a rembolso ni cualquier otro tipo de compensación.

El abonado asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación, perdiendo todos los derechos para acceder al recinto.

Para realizar cualquier tipo de operativa relacionada con el carnet de socio o socio-abonado será necesario que esté presente el titular de este, siempre que el titular sea mayor de edad, o en su defecto, el tutor legal del menor. Se entiende como operativa relacionada con el carnet la cesión y pago de suplementos de este según la categoría del carnet y la persona que va a realizar su uso; cesión o compra de entradas; compra, gestión y entrega de la entrada gratuita; modificación de cualquier dato de carácter personal, tanto de forma presencial como telemática; compra de entradas para desplazamientos y cualquier otra gestión relacionada con el uso o posesión del carnet.

De acuerdo con la normativa del recinto, el personal de organización podrá solicitarle que ocupe estrictamente la localidad indicada en su abono. Esto es fundamental para cumplir con los requisitos de aforo y mantener la correcta distribución de los asistentes.

Modalidades y préstamo de carnet:

Carnet Socio

- Socio Senior (este carnet no permite acceder al RCDE Stadium).
- Socio Infantil (este carnet no permite acceder al RCDE Stadium).
- Socio Alevín (este carnet permite acceder al RCDE Stadium, sin asiento, a los menores de 0 a 5 años).

Carnet Socio-Abonado

- Alevín: transferible únicamente a otra persona de categoría alevín, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Infantil: transferible a alevín y a otra persona de categoría infantil, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Junior +16: transferible a alevín, infantil y a otra persona de categoría junior +16, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Junior +21: transferible a alevín, infantil, junior +16 y a otra persona de categoría junior +21, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Preadulto +28: transferible a cualquier persona de forma indiferente, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Adulto: transferible a cualquier persona de forma indiferente, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Pensionista: transferible a alevín, infantil, junior +16, junior +21 y a otra persona de categoría pensionista, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.

Carnet Parking

- Solo será válido en días de partidos correspondientes a competiciones oficiales en las que participe el club, sin poder hacer uso de este en otros tipos de eventos (sean deportivos o no). Será susceptible de ser solicitado a la hora de acceder con el resto de la documentación necesaria.
- La cesión del carné de categoría Adulto se puede realizar tanto dejando el carnet de forma física como online a través del Área de Socios. Para ceder el carnet de la misma categoría, o a una categoría inferior, pero distinta a la de Adulto, por ejemplo: categoría Junior a otro aficionado de esta categoría Junior, solamente podrá realizarse dejando el carnet de forma física. Si la cesión del carnet es a una categoría superior, por ejemplo, de Infantil a Pensionista, el mismo abonado podrá realizar esta cesión desde el Área de Socios previo pago del suplemento correspondiente.
- En el caso de querer ceder cualquier modalidad de carnet, a una persona con categoría superior, será necesario el pago de un suplemento de forma previa a haber utilizado el carnet para el acceso al estadio. Una vez utilizado el mismo para acceder, no podrá utilizarse para realizar el pago del suplemento o cesión y, por lo tanto, no podrá acceder ninguna persona con este carnet.
- El precio del suplemento según la categoría del partido y el tipo de abono es de:

Tipo de abono	Categoría 1*	Categoría 2-3*	Categoría 4*
Alevín	100€	20€	15€
Infantil	100€	120€	10€
Junior +16	100€	15€	10€
Junior +21	100€	15€	5€
Pensionista	100€	5€	5€

Categoría 1: Real Madrid, FC Barcelona.

Categoría 2: At. Madrid, Sevilla FC, Athletic Club, Real Betis, Girona FC.

Categoría 3: Real Sociedad, Villarreal CF, Deportivo Alavés, Valencia CF.

Categoría 4: CA Osasuna, RCD Mallorca, Elche CF, Rayo Vallecano, RC Celta de Vigo, Real Oviedo, Getafe CF, Levante UD.

La imposibilidad del comprador de asistir al espectáculo por causas ajenas al club y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

El club no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de carnets de socios y socios-abonados. El coste del duplicado de este será de 10€.

La sección y la localidad será escogida por el Abonado en el proceso de compra y podrá modificarse a través del Área Privada cuando existan localidades disponibles, dentro de los períodos habilitados para ello.

Las compras son en firme y no se admitirán devoluciones. El Club se reserva el derecho de admisión. Los socios menores de 16 años deberán ir acompañados de un adulto responsable.

En ciertos partidos se podrá proceder a la reubicación o agrupación de aficionados, a los efectos de cumplir con la obligatoria separación de las aficiones rivales, prevista en la Ley 19/2007, hayan sido declarados o no como de alto riesgo.

La adquisición de la condición de socio y abonado del RCDE supone la aceptación expresa del Reglamento regulador del régimen general de acceso y permanencia en los espectáculos y acontecimientos deportivos organizados o gestionados por el RCDE y régimen disciplinario de socios, abonados y colectivos vinculados con el Club. Puede consultarla desde este enlace:

https://www.rcdespnyol.com/assets/docs/Reglamento_RCD_Espanyol.pdf

5.- Documentos de acceso

Solo será válido para acceder al estadio el carnet o entrada en su forma física, documento oficial digital o en sus variantes disponibles en la APP, NFC o Wallet.

En ningún caso será un documento válido de acceso al estadio las fotos, imágenes, capturas o fotocopias de entradas o carnets.

6.- Información y consultas

Para cualquier duda o incidencia en relación con el proceso de compra no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra dirección de email abonaments@rcdespnyol.com o través **Área de Socio** el apartado “Contacta con nosotros”.

Asimismo, puede contactar con nosotros en el teléfono y dirección postal indicados en el encabezamiento, en horario comercial.

7.- Vigencia de las condiciones de contratación

Las condiciones de contratación vigentes en cada momento serán las que se encuentren en ese momento disponibles en el sitio web.

8.- Legislación aplicable y jurisdicción

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Cornellà de Llobregat, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.

9.- Libera tu asiento al Club

El Club ofrece la posibilidad de “Liberar tu asiento”, una herramienta con la que se podrá obtener un retorno económico si no se puede asistir a un partido.

¿Cómo funciona?

- Puedes poner tu asiento a disposición del Club a través de tu Área de Socio (apartado Liberar asiento).
- Una vez liberado, el carnet quedará invalidado para acceder al estadio.
- Si has liberado tu asiento y no lo recuperas, tu carnet seguirá invalidado y el asiento permanecerá a la venta hasta el inicio del encuentro y no podrás acceder al estadio.
- Reparto económico:
 - Abonado/a: 40% del precio base de la entrada.
 - RCD Espanyol: 60%.

- En tu Área de Socio encontrarás el apartado Saldo acumulado, donde 72 horas después de la finalización del partido se reflejará el saldo correspondiente.
- El importe acumulado se podrá descontar en la renovación de tu abono de la próxima temporada (hasta un máximo del 50% del precio total).
- Liberar el asiento no contabiliza como asistencia.
- Esta opción no está disponible para la Grada de Animación, Zonas VIP y PMR (personas movilidad reducida).
- El Club se reserva el derecho de gestionar la venta de la localidad.

10.- Condición Grada Animación

En virtud de las presentes condiciones, el RCDE podrá no aprobar la petición de renovación del abono especial de socio de la "Grada de Animación" durante las dos (2) temporadas deportivas siguientes si el abonado deja de asistir a cuatro (4) partidos durante la temporada deportiva.

Esta condición es aceptada de manera expresa y fehaciente por todos aquellos abonados de la zona de la Grada de Animación, y el abonado no tendrá derecho a la devolución del importe abonado.