

CONDICIONS LEGALS DE COMPRA D'ENTRADES RCD ESPANYOL ON LINE A TRAVÉS DEL WEB

www.rcdespanyol.com

Les següents condicions de compravenda tenen com a finalitat establir els termes i explicar els detalls de l'operació de compra d'entrades per part dels usuaris que procedeixin a l'adquisició per aquesta via, així com els drets i obligacions inherents a la/s entrada/s objecte de compra.

1. Característiques generals. Titularitat

El domini www.rcdespanyol.com és titularitat de RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD, amb domicili social en l'Avinguda Baix Llobregat, 100, de Cornellà del Llobregat, inscrita en el Registre de Clubs, Associacions i Entitats Esportives de la Direcció General de l'Esport, del Departament de Presidència, de la Generalitat de Catalunya, en la Secció 1a, Tom I, Foli 333, Inscripció número 666, fitxa 724 i amb NIF A-08357139. Pot contactar amb RCD ESPANYOL a través del telèfon 932.927.700, o enviant un e-mail a: info@rcdespanyol.com.

2. Formalització de la compravenda.

Des del moment en què l'usuari realitzi l'ordre de compra d'una o més entrades serà denominat 'COMPRADOR', i quedarà obligat com a tal davant el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD que ostentarà la condició de venedor. La compra realitzada a través d'Internet pel COMPRADOR i que hagi estat rebuda pel RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD té caràcter contractual vinculant. El COMPRADOR ha d'emplenar correctament i completament les dades que se li requereixen i es compromet a no introduir dades falses. La recepció de l'ordre de compra serà confirmada, per correu electrònic, i des d'aquest moment quedarà perfeccionada la compravenda i obligades totes dues parts al compliment dels acords.

3. Condicions generals que regeixen la compravenda d'entrades a través d'aquest site www.rcdespanyol.com.

L'adquisició de la/s entrada/s representa l'acceptació, per part del COMPRADOR, de les següents Condicions Generals:

A) La data i hora del partit per al qual s'adquireixi/n la/s entrada/s i el preu d'aquestes, serà el que constarà en la web en el moment d'efectuar la compra. Prenent en consideració que la data i hora del partit poden ser modificades per l'organitzador de la competició unilateralment, el COMPRADOR serà l'únic responsable de verificar la data i hora definitiva del partit amb caràcter previ a la celebració d'aquest. Aquesta verificació podrà dur-la a terme a través del web del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD (rcdespanyol.com).

B) El núm. d'entrades, el preu i ubicació d'aquestes, serà escollit pel COMPRADOR en el procés de compra i no podrà modificar-se una vegada formalitzat.

C) EL COMPRADOR declara ser coneixedor que el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD treballa en la política de preus dinàmics que implica que el preu originàriament establert pel producte o servei pugui alterar-se a l'alça o a la baixa atesa l'oferta i demanda i a la proximitat temporal de l'esdeveniment en qüestió. El COMPRADOR abona el preu publicat al web en el moment de completar la seva compra, però el preu d'entrades similars pot augmentar o disminuir (per a futures compres de tercers) una vegada el COMPRADOR hagi realitzat la seva compra. El COMPRADOR no tindrà dret a una devolució de la diferència de preu si el preu de les entrades similars disminueix posteriorment al moment de realitzar la seva compra. Per tant, la validesa de la/s entrada/s i el preu de la/s mateixa/s seran els que constaran al web en el moment d'efectuar la compra. El preu que figura imprès en la/s entrada/s acostuma a correspondre's amb el seu valor nominal i no així amb el preu de compra. El COMPRADOR no tindrà dret a una devolució pel fet d'haver abonat un preu superior al valor nominal.

D) La compra d'entrades a través del web oficial del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD disposa del servei d'impressió d'entrades, el qual permet (i) imprimir l'entrada en el mateix moment de finalització del procés de compra (descarregant un arxiu pdf) o bé, (ii) desar l'arxiu a l'ordinador/mòbil per a la posterior impressió. En situacions excepcionals, per motius tècnics i/o de seguretat, el servei d'impressió d'entrades podria estar desactivat, i en aquest cas, el COMPRADOR haurà de presentar-se a les taquilles del Club amb una antelació mínima de 2 hores abans del partit, per a la recollida o reimpressió de la/s entrada/s. Per a procedir a la recollida, el COMPRADOR haurà de presentar a les taquilles: La targeta de crèdit/dèbit amb la qual va realitzar la compra. El DNI/passaport del titular d'aquesta targeta de crèdit/dèbit En cas de recollida per part d'una tercera persona diferent del COMPRADOR, aquest haurà de presentar la targeta de crèdit/dèbit amb la qual es va realitzar la compra, el DNI original del COMPRADOR i una autorització signada per part del COMPRADOR per a la recollida de l'entrada per aquesta tercera persona, a més del DNI o passaport original de la tercera persona que procedeix a la recollida.

E) Una vegada adquirida la/s entrada/s no serà canviada per cap altra ni serà retornat el seu import excepte en els següents casos: (i) Cancel·lació de l'esdeveniment esportiu per causes imputables a la voluntat del Club. (ii) Cancel·lació de l'esdeveniment esportiu per causes no imputables a la voluntat del Club. (iii) Posposició de l'esdeveniment per causes alienes al Club, però celebració d'aquest en una data posterior. (iv) Posposició de l'esdeveniment per causa de força major, però celebració d'aquest en una data posterior. (v) Cancel·lació de l'esdeveniment esportiu per causa de força major. En tots els supòsits anteriors el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD retornarà la totalitat de l'import corresponent al preu de la/s entrada/s però no els costos/despeses de gestió. I tal devolució haurà de ser sol·licitada pel COMPRADOR dins de les 48 hores següents a l'anunci de la cancel·lació de l'esdeveniment esportiu per al qual va/n ser adquirida/s la/s entrada/s. En els supòsits (ii) i (v) el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD retornarà la

totalitat de l'import corresponent al preu de la/s entrada/s però no els costos/despeses de gestió. I tal devolució haurà de ser sol·licitada pel COMPRADOR no més tard de la data planificada per a la celebració de l'esdeveniment esportiu cancel·lat. En els supòsits (iii) i (iv) el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD retornarà la totalitat de l'import corresponent al preu de la/s entrada/s però no els costos/despeses de gestió. I tal devolució haurà de ser sol·licitada pel COMPRADOR dins dels dos dies laborals següents a l'anunci del canvi de data i, en tot cas, abans de la nova data prevista per a la celebració de l'esdeveniment esportiu. El transcurs dels terminis establerts en els 3 paràgrafs anteriors sense que el COMPRADOR hagi sol·licitat la devolució de l'import corresponent a les compres efectuades s'entendrà com la renúncia per part d'aquest a la devolució dels imports que, en el seu cas, poguessin correspondre'ls. En cap cas procedirà cap devolució més enllà dels terminis establerts. La impossibilitat del COMPRADOR d'assistir al partit per causes alienes al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD i/o l'error en realitzar l'adquisició no seran motius vàlids per a sol·licitar la devolució de l'import del preu de les entrades.

F) El RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD es reserva el dret a alterar o modificar el programa de l'esdeveniment seguint les indicacions de l'organisme regulador de les diferents competicions que se celebren a les instal·lacions del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD. Si es cancel·la, suspèn o ajorna un partit, el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD informará tan aviat tingui coneixement d'això mitjançant publicació al web, i és responsabilitat del COMPRADOR informar-se i verificar si s'ha cancel·lat un esdeveniment així com la data i hora definitiva del partit, en cas d'haver estat posposat.

4. Condicions d'accés i estada a les instal·lacions del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD.

A) El RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD es reserva sempre el dret d'admissió. L'edat mínima legal per a accedir a aquesta mena d'esdeveniments és de 16 anys. Qualsevol menor d'aquesta edat haurà d'anar acompanyat d'un adult responsable.

B) Per raons de seguretat, en el moment d'accedir al recinte, els assistents poden ser registrats no permetent-se, en cap cas, l'entrada d'objectes que puguin ser considerats perillosos o que estiguin prohibits per la normativa vigent de seguretat en esdeveniments esportius. Queden terminantment prohibides, i, per tant, legitimaran la prohibició d'accés, les següents conductes: - La introducció de begudes alcohòliques, armes, instruments susceptibles de ser utilitzats com a tals, bengales, focs d'artifici o objectes anàlegs. - La introducció i exhibició de pancartes, símbols, emblemes o llegendes que impliquin incitació a la violència. - L'haver estat sancionat el portador amb la prohibició d'accés a qualsevol recinte esportiu, en tant no s'hagi extingit la sanció. - Trobar-se sota els efectes de begudes alcohòliques, estupefaents, psicotròpics, estimulants o substàncies anàlogues.

C) El RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD podrà negar l'accés o expulsar del recinte al portador de l'entrada en cas d'incompliment de les presents condicions o bé en cas de desatendre les indicacions efectuades pel personal del Club. La denegació de l'accés o expulsió també es podran dur a terme en el cas que, racionalment, pugui preveure's que la seva permanència en el recinte suposí una situació de risc o perill per al propi portador

o per als altres assistents a l'esdeveniment, responsabilitzant-se personalment al portador, en tots els casos, per les seves pròpies accions i omissions quan aquestes provoquin lesions a tercers o danys en materials.

I en tot cas, de no complir-se les condicions d'accés i permanència en el recinte previstes en la llei 19/2007, d'11 de juliol, contra la violència, el racisme i la xenofòbia.

D) Tot intent d'estafa, sostracció, robatori, així com els danys a la propietat privada causats directament o indirectament a les instal·lacions del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD, legitimaran al Club per a adoptar les mesures i iniciar les accions legals que estimi oportunes contra els causants.

E) Queda prohibit l'ús d'equips fotogràfics o d'enregistrament professionals dins de les instal·lacions del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD, si no han estat prèviament autoritzats. També estan prohibits els capdavaners làser i els animals excepte gossos guia.

F) Si el portador és aficionat rival dins un espai d'afició local, no pot accedir a l'estadi amb indumentària de l'equip visitant. En cas de no complir amb aquesta normativa podria no accedir a l'RCDE Stadium, ser expulsat o reubicat.

5. De l'ús de les entrades adquirides

A) La/s entrada/s adquirida/s per a assistir a esdeveniments esportius a les instal·lacions del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD estan dotades de diferents elements de seguretat per a preservar la seva validesa i autenticitat. El RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD no es fa responsable de la/s entrada/s que no hagin estat adquirida/s en els punts de venda oficials ni a través d'agents autoritzats ni/o d'aquelles que no hagin estat impreses directament pel COMPRADOR a través del nostre web. Tota entrada danyada, trencada o amb indicis de falsificació, legitimarà al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD per a impedir al seu portador l'accés al recinte. En el cas de falsificacions, el RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD es reserva el dret a adoptar les mesures legals corresponents. La/s entrada/s adquirides per aquesta via han de ser custodiades fins al dia de l'esdeveniment pel comprador. El COMPRADOR de l'entrada/s, assumeix tota responsabilitat en cas de duplicitat, fotocòpia o falsificació d'aquesta, perdent tots els drets que aquesta li atorga per a poder accedir al recinte.

B) RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD no es fa responsable de cap pèrdua o robatori d'entrades. Així com tampoc de cap pertinença personal.

C) La revenda il·legal (o intent de revenda il·legal) d'una entrada constitueix causa per a la confiscació o cancel·lació d'aquesta entrada sense reemborsament ni qualsevol altre tipus de compensació. En el cas que el comprador sigui soci del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD, el club es reserva el dret a l'anul·lació de l'abonament. Amb la finalitat d'evitar la revenda il·legal, l'adquisició d'entrades pot limitar-se quant al seu número establint-se un màxim per persona o soci i/o per targeta de crèdit. La realització de compres contravenint els criteris establerts pel RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD i comunicats al site, legitimarà al Club per a la cancel·lació d'aquestes entrades als efectes de les quals haurà d'avisar degudament al comprador.

D) L'adquisició d'entrades no autoritza el COMPRADOR a la utilització de les entrades, o el seu contingut, amb finalitats publicitàries, de màrqueting o de promoció (inclosos els concursos, regals i/o sortejos), si no és amb consentiment exprés i escrit del RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD. L'incompliment d'aquesta prohibició legitimarà al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD per a la inutilització de la/s entrada/s i l'inici de quantes accions legals consideri oportunes per a la reclamació dels danys i perjudicis que tal conducta hagi pogut ocasionar al RCD ESPANYOL DE BARCELONA SAD.

Legislació aplicable i jurisdicció

Totes les controvèrsies o reclamacions sorgides de la interpretació o execució del present Avís Legal es regiran per la legislació espanyola, i se sotmetran a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ D'ALTES DE CARNET DE SOCI/SOCI-ABONAT I RENOVACIONS I ÚS DEL CARNET

1.- Identificació del titular de la plataforma de venda oficial

REIAL CLUB DEPORTIU ESPANYOL DE BARCELONA, S.A.D. (d'ara endavant 'El Club' o 'RCDE'), amb NIF A-08.357.139, domicili a Avda. Baix Llobregat, 100, i inscrita en el Registre de Clubs, Associacions i Entitats Esportives de la Direcció General de l'Esport, del Departament de Presidència, de la Generalitat de Catalunya, en la Secció 1a, Tom I, Foli 333, Inscripció número 666, fitxa 724.

Telèfon: 932.927.727

Correu electrònic: info@rcdespanyol.com

2.- Contractació i seqüència del procés de compra

L'Usuari que faci una sol·licitud a través d'aquest Lloc web declara que disposa de la capacitat legal necessària per actuar i contractar.

L'Usuari es compromet a emplenar correctament i completament les dades que se li requereixin durant el procés de sol·licitud i a no introduir dades de terceres persones sense el seu consentiment exprés.

L'Usuari declara acceptar plenament i sense reserves la totalitat de les Condicions Generals de Contractació.

En efectuar una sol·licitud de carnet, l'Usuari accepta les especificacions, característiques, prestacions i condicions del carnet o abonament, les quals es poden consultar aquí: <https://www.rcdespanyol.com/ca/feste-soci>

Tots els pagaments estan subjectes al fet que: (i) en cas de realitzar-se amb targeta de pagament, es verifiqui la validesa d'aquesta i es facin altres comprovacions de seguretat - podrà anul·lar-se tota operació que no superi el nostre procés de verificació-; l'Usuari ha de marcar la casella corresponent en senyal d'acceptació de les condicions de contractació -sense l'acceptació, no podrà finalitzar-se la transacció-; en el supòsit de

formalització d'abonaments (duplicat com a soci i/o soci-abonat), El Club comprovarà les dades per garantir la veracitat de les dades preexistents, i es reserva el dret a revocar l'abonament en cas de falsedat, incorrecció de les mateixes, cobrament de quantia incorrecta i en supòsits de tipologia de socis, o carnets bonificats, de tipus familiar, entre d'altres, en què no s'acreditin documentalment els requisits exigibles pel Club com a condició per validar presencialment a les Taquilles del Club *a posteriori* la compra realitzada a través del Lloc web.

PROCÉS ALTA SOCI / SOCI-ABONAT:

- ACCÉS: <https://tickets.rcdespanyol.com/index.php/ca/altes>
- PAS 1: Selecció tipus carnet (SOCI o SOCI-ABONAT)
- PAS 2: Formulari de dades. Si està jubilat, adjuntar document acreditatiu.
- PAS 3: Elecció del Seient.

Un cop escollit el seient, li apareixerà un resum amb les seves dades personals i el seient que ha triat. Si requereix aplicar algun descompte, ha de posar-se en contacte amb abonaments@rcdespanyol.com adjuntant la documentació abans de realitzar el pagament. A l'Oficina, li crearan la fitxa i l'avisaran perquè procedeixi al pagament.

Només els descomptes per edat són aplicats automàticament en el procés de sol·licitud.

- PAS 4: Realitzar pagament.

Introduir dades targeta i ultimar pagament segons procediment establert per l'entitat bancària.

- PAS 5: Resultat operació.

Un cop realitzat el procés de pagament a l'entitat financera, es prem 'continuar' i es redirecciona a l'operativa del web.

- PAS 6: Finalització

Es mostra confirmació de la finalització del procés.

El sistema envia a l'email del sol·licitant un justificant de pagament i de la sol·licitud de carnet. Es mostra per pantalla avís de finalització amb número de referència assignat.

*** Alta Menor d'Edat:** *un menor d'edat no pot donar-se, ni estar donat d'alta sense que el seu pare/mare/tutor legal, o tutor escollit pels pares mitjançant una autorització signada, estiguin donats d'alta i constin com a socis renovats al corrent de pagament.*

PROCÉS RENOVACIÓ CARNET DE SOCI o SOCI-ABONAT:

ACCÉS: <https://tickets.rcdespanyol.com/index.php/ca/>

- PAS 1: Accedeixi amb la seva clau i el seu pin a l'oficina virtual.
- PAS 2: Afegiu el seu DNI per accedir a les dades personals.
- PAS 3: Confirmi que totes les seves dades són correctes. Adreça, correu electrònic, etc.

- PAS 4: Accedeixi a Renovació, en el menú de l'esquerra i procedeixi amb el pagament mitjançant targeta o finançament.
- PAS 5: Resultat operació.

Un cop realitzat el procés de pagament a l'entitat financera, es prem 'continuar' i es redirecciona a l'operativa del web.

- PAS 6: Finalització

Es mostra confirmació de la finalització del procés.

El sistema envia a l'email del sol·licitant un justificant de pagament i de la sol·licitud de carnet.

3.- Preus, mitjans de pagament, despeses d'enviament i/o gestió

Els preus dels nostres productes s'expressen en euros, amb impostos inclosos. El preu no inclou les despeses d'enviament per a altes o renovacions efectuades a través de l'oficina virtual, ni les despeses de gestió per a altes o renovacions a la nostra oficina del PAS. El pagament podrà realitzar-se mitjançant una de les següents modalitats:

TARGETA DE DÈBIT I CRÈDIT (VISA, MASTERCARD, SERVIRED): el pagament mitjançant targeta de dèbit/crèdit es realitza a través de la passarel·la de pagament segur de l'entitat financera. Mitjançant aquesta modalitat de pagament no recollim ni manipulem cap dada de l'Usuari relativa al seu número de targeta. Totes les dades són tractades directament per l'entitat financera corresponent, oferint-li d'aquesta manera la major seguretat i confidencialitat en la transacció. Quan l'Usuari hagi finalitzat el procés d'alta o renovació, rebrà el carnet al seu domicili, a partir de 10 dies laborables o descarregar-se el carnet digital a través de l'APP oficial (IOS – Android) i des del web (Àrea de Socis) accedint des del dispositiu mòbil. L'abonament digital permetrà l'accés a l'RCDE Stadium.

Com descarregar-se el carnet digital?

1. Accedeix a través de l'Àrea de Socis o a través de l'APP del Club (descarrega't l'APP aquí IOS – Android).
2. Identifica't amb la teva clau i el teu PIN i, posteriorment, valida amb el seu DNI.
3. Fes clic a la pestanya CARNET DIGITAL i descarrega-te'l a la teva cartera o a la teva *wallet*.

DOMICILIACIÓ BANCÀRIA: Si l'Usuari desitja que el pagament sigui per domiciliació, haurà d'introduir les dades bancàries a la seva àrea de l'Oficina Virtual, abans del dia de càrrec establert en la campanya de renovació.

L'Usuari rebrà el carnet al domicili que figura a la seva àrea dins de l'Oficina Virtual, als 10 dies laborables de realitzar-se el càrrec bancari. També podrà descarregar-se el carnet digital a través de l'APP oficial (IOS – Android) i des del web (Àrea de Socis) accedint des del dispositiu mòbil.

Aquesta modalitat no té despeses d'enviament ni de gestió.

Important: Si el rebut fos retornat, les despeses de devolució ascendirien a 7 € en renovar de nou el carnet. Si ja s'hagués descarregat el carnet digital, aquest expiraria en el dispositiu fins que es realitzi el pagament.

FINANÇAMENT: a través de CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A.U. (Es pot finançar en 3, 6 o 9 mesos amb interès en la quota d'obertura del 2,5, 3,5 o 4,5%).

4.- Condicions generals de la compravenda/renovació/ús de carnet de soci/soci-abonat i accés a les instal·lacions de l'RCDE Stadium

És obligatori romandre a les instal·lacions amb un títol d'accés vàlid, ja sigui en suport físic o electrònic, que haurà de mostrar a petició de qualsevol empleat de l'entitat, així com a la seguretat privada.

La revenda il·legal de l'abonament o l'intent de revenda il·legal constitueix causa suficient per a la confiscació o cancel·lació d'aquest abonament sense dret a reemborsament ni cap altre tipus de compensació.

L'abonat assumeix tota responsabilitat en cas de duplictat, fotocòpia o falsificació, perdent tots els drets per accedir al recinte.

Per realitzar qualsevol tipus d'operativa relacionada amb el carnet de soci o soci-abonat serà necessari que estigui present el titular d'aquest, sempre que el titular sigui major d'edat, o si no n'hi ha, el tutor legal del menor. S'entén com a operativa relacionada amb el carnet la cessió i pagament de suplementos d'aquest segons la categoria del carnet i la persona que farà el seu ús; cessió o compra d'entrades; compra, gestió i lliurament de l'entrada gratuïta; modificació de qualsevol dada de caràcter personal, tant de forma presencial com telemàtica; compra d'entrades per a desplaçaments i qualsevol altra gestió relacionada amb l'ús o possessió del carnet.

D'acord amb la normativa del recinte, el personal d'organització podrà sol·licitar-li que ocupi estrictament la localitat indicada en el seu abonament. Això és fonamental per complir amb els requisits d'aforament i mantenir la correcta distribució dels assistents.

Modalitats i préstec de carnet:

Carnet Soci

- Soci Sènior (aquest carnet no permet accedir a l'RCDE Stadium).
- Soci Infantil (aquest carnet no permet accedir a l'RCDE Stadium).
- Soci Aleví (aquest carnet permet accedir a l'RCDE Stadium, sense seient, als menors de 0 a 5 anys).

Carnet Soci-Abonat

- Aleví: transferible únicament a una altra persona de categoria aleví, sense haver de realitzar cap pagament previ de suplement.
- Infantil: transferible a aleví i a una altra persona de categoria infantil, sense haver de realitzar cap pagament previ de suplement.
- Júnior +16: transferible a aleví, infantil i a una altra persona de categoria júnior +16, sense haver de realitzar cap pagament previ de suplement.

- Júnior +21: transferible a aleví, infantil, júnior +16 i a una altra persona de categoria júnior +21, sense haver de realitzar cap pagament previ de suplement.
- Preadult +28: transferible a qualsevol persona de forma indiferent, sense haver de realitzar cap pagament previ de suplement.
- Adult: transferible a qualsevol persona de forma indiferent, sense haver de realitzar cap pagament previ de suplement.
- Pensionista: transferible a aleví, infantil, júnior +16, júnior +21 i a una altra persona de categoria pensionista, sense haver de realitzar cap pagament previ de suplement.

Carnet Pàrquing

- Només serà vàlid en dies de partits corresponents a competicions oficials en les quals participi el club, sense poder fer ús d'aquest en altres tipus d'esdeveniments (siguin esportius o no). Serà susceptible de ser sol·licitat a l'hora d'accedir amb la resta de la documentació necessària.
- La cessió del carnet de categoria Adult es pot realitzar tant deixant el carnet de forma física com *online* a través de l'Àrea de Socis. Per cedir el carnet de la mateixa categoria, o a una categoria inferior, però diferent de la d'Adult, per exemple: categoria Júnior a un altre aficionat d'aquesta categoria Júnior, només podrà realitzar-se deixant el carnet de forma física. Si la cessió del carnet és a una categoria superior, per exemple, d'Infantil a Pensionista, el mateix abonament podrà realitzar aquesta cessió des de l'Àrea de Socis previ pagament del suplement corresponent.
- En el cas de voler cedir qualsevol modalitat de carnet, a una persona amb categoria superior, serà necessari el pagament d'un suplement de forma prèvia a haver utilitzat el carnet per a l'accés a l'estadi. Un cop utilitzat el mateix per accedir, no podrà utilitzar-se per realitzar el pagament del suplement o cessió i, per tant, no podrà accedir cap persona amb aquest carnet.
- El preu del suplement segons la categoria del partit i el tipus d'abonament és de:

Tipus d'abonament	Categoria 1*	Categoria 2-3*	Categoria 4*
Aleví	100€	20€	15€
Infantil	100€	120€	10€
Júnior +16	100€	15€	10€
Júnior +21	100€	15€	5€
Pensionista	100€	5€	5€

*Categoria 1: Real Madrid, FC Barcelona.

Categoria 2: At. Madrid, Sevilla FC, Athletic Club, Real Betis, Girona FC.

Categoria 3: Real Sociedad, Villarreal CF, Deportivo Alavés, Valencia CF.

Categoria 4: CA Osasuna, RCD Mallorca, Elche CF, Rayo Vallecano, RC Celta de Vigo, Real Oviedo, Getafe CF, Levante UD.

La impossibilitat del comprador d'assistir a l'espectacle per causes alienes al club i/o l'error en realitzar l'adquisició no seran motius vàlids per sol·licitar la devolució de l'import del preu de les entrades.

El club no es fa responsable de cap pèrdua o robatori de carnets de socis i socis-abonats. El cost del duplicat d'aquest serà de 10€.

La secció i la localitat serà escollida per l'Abonat en el procés de compra i podrà modificar-se a través de l'Àrea Privada quan existeixin localitats disponibles, dins dels períodes habilitats per a això.

Les compres són en ferm i no s'admetran devolucions. El Club es reserva el dret d'admissió. Els socis menors de 16 anys hauran d'anar acompanyats d'un adult responsable.

En certs partits es podrà procedir a la reubicació o agrupació d'aficionats, als efectes de complir amb l'obligatòria separació de les aficions rivals, prevista en la Llei 19/2007, hagin estat declarats o no com d'alt risc.

L'adquisició de la condició de soci i abonat de l'RCDE suposa l'acceptació expressa del Reglament regulador del règim general d'accés i permanència en els espectacles i esdeveniments esportius organitzats o gestionats per l'RCDE i règim disciplinari de socis, abonats i col·lectius vinculats amb el Club. Pot consultar-lo des d'aquest enllaç:

https://www.rcdespanyol.com/assets/docs/Reglamento_RCD_Espanyol.pdf

5.- Documents d'accés

Només serà vàlid per accedir a l'estadi el carnet o entrada en la seva forma física, document oficial digital o en les seves variants disponibles a l'APP, NFC o *Wallet*.

En cap cas serà un document vàlid d'accés a l'estadi les fotos, imatges, captures o fotocòpies d'entrades o carnets.

6.- Informació i consultes

Per a qualsevol dubte o incidència en relació amb el procés de compra no dubti a posar-se en contacte amb nosaltres a través de la nostra adreça de correu electrònic abonaments@rcdespanyol.com o a través de l'Àrea de Soci l'apartat "Contacta amb nosaltres".

Així mateix, pot contactar amb nosaltres al telèfon i adreça postal indicats a l'encapçalament, en horari comercial.

7.- Vigència de les condicions de contractació

Les condicions de contractació vigents en cada moment seran les que es trobin en aquell moment disponibles al lloc web.

8.- Legislació aplicable i jurisdicció

Totes les controvèrsies o reclamacions sorgides de la interpretació o execució de les presents Condicions Generals es regiran per la legislació espanyola, les parts se

sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Cornellà de Llobregat, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

9.- Allibera el teu seient al Club

El Club ofereix la possibilitat d'“Alliberar el teu seient”, una eina amb la qual es podrà obtenir un retorn econòmic si no es pot assistir a un partit.

Com funciona?

- Pots posar el teu seient a disposició del Club a través de la teva Àrea de Soci (apartat Alliberar seient).
- Una vegada alliberat, el carnet quedarà invalidat per accedir a l'estadi.
- Si has alliberat el teu seient i no el recuperes, el teu carnet seguirà invalidat i el seient romandrà a la venda fins a l'inici de la trobada i no podràs accedir a l'estadi.
- Repartiment econòmic.
 - Abonat/da: 40% del preu base de l'entrada.
 - RCD Espanyol: 60%.
- A la teva Àrea de Soci trobaràs l'apartat Saldo acumulat, on 72 hores després de la finalització del partit es reflectirà el saldo corresponent.
- L'import acumulat es podrà descomptar en la renovació del teu abonament de la pròxima temporada (fins a un màxim del 50% del preu total).
- Alliberar el seient no comptabilitza com assistència.
- Aquesta opció no està disponible per a la Grada d'Animació, Zones VIP i PMR (persones amb mobilitat reduïda).
- El Club es reserva el dret de gestionar la venda de la localitat.

10.- Condició Grada Animació

En virtut de les presents condicions, l'RCDE podrà no aprovar la petició de renovació de l'abonament especial de soci de la "Grada d'Animació" durant les dues (2) temporades esportives següents si l'abonat deixa d'assistir a quatre (4) partits durant la temporada esportiva.

Aquesta condició és acceptada de manera expressa i fefaent per tots aquells abonats de la zona de la Grada d'Animació, i l'abonat no tindrà dret a la devolució de l'import abonat.